

<b>Nom et Nature de l'offre</b>	<b>Forfaits SIM Bloqués LA POSTE MOBILE 9€99 et 19€99</b> : sur le réseau SFR appels, SMS, MMS, internet (selon l'offre). <b>Forfait bloqué</b> : Forfait permettant l'usage des services dans les conditions indiquées ci-dessous. L'usage internet est bloqué au seuil indiqué dans l'offre avec possibilité de rechargement. Les appels voix, les SMS et les MMS sont illimités dans les conditions décrites. Pour les autres cas d'appels voix/SMS/MMS, un rechargement de crédit est nécessaire.																					
<b>Conditions d'éligibilité</b>	<b>Offre réservée à toute personne physique majeure domiciliée à La Réunion, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation.</b>																					
<b>Descriptif et prix de l'offre</b>	<p><b>Tarifs TTC depuis La Réunion, à l'exclusion de l'équipement</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Forfaits SIM bloqués La Poste Mobile 9€99 et 19€99</th> </tr> <tr> <th>PRIX mensuel</th> <th>9,99€/mois</th> <th>19,99€/mois</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Appels</b> depuis et vers les fixes et mobiles de La Réunion, de la Métropole, des DOM* et de la Zone Europe**</td> <td colspan="2">Illimités<sup>(1)</sup></td> </tr> <tr> <td><b>SMS</b> depuis et vers tous les opérateurs de La Réunion, de la Métropole, des DOM* et de la Zone Europe**</td> <td colspan="2">Illimités<sup>(2)</sup></td> </tr> <tr> <td><b>MMS</b> vers tous les opérateurs Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte<sup>(3)</sup></td> <td colspan="2">Illimités<sup>(2)</sup></td> </tr> <tr> <td><b>SMS</b> vers autres destinations</td> <td colspan="2">0,15€/SMS<sup>(3)</sup> Déduit du crédit de communication rechargé</td> </tr> <tr> <td><b>Internet mobile</b> depuis La Réunion, la Métropole, les DOM* et la Zone Europe**</td> <td>PAS D'ACCÈS INTERNET Sauf si rechargement</td> <td>50Go<sup>(4)</sup> bloqué au-delà. Rechargeable.</td> </tr> </tbody> </table> <p>En dehors des usages indiqués ci-dessus, des tarifs et des conditions spécifiques s'appliquent. Tarifs disponibles dans votre documentation tarifaire disponible en bureau de poste et sur le site <a href="http://www.lapostemobile.re">www.lapostemobile.re</a>.</p>	Forfaits SIM bloqués La Poste Mobile 9€99 et 19€99			PRIX mensuel	9,99€/mois	19,99€/mois	<b>Appels</b> depuis et vers les fixes et mobiles de La Réunion, de la Métropole, des DOM* et de la Zone Europe**	Illimités <sup>(1)</sup>		<b>SMS</b> depuis et vers tous les opérateurs de La Réunion, de la Métropole, des DOM* et de la Zone Europe**	Illimités <sup>(2)</sup>		<b>MMS</b> vers tous les opérateurs Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte <sup>(3)</sup>	Illimités <sup>(2)</sup>		<b>SMS</b> vers autres destinations	0,15€/SMS <sup>(3)</sup> Déduit du crédit de communication rechargé		<b>Internet mobile</b> depuis La Réunion, la Métropole, les DOM* et la Zone Europe**	PAS D'ACCÈS INTERNET Sauf si rechargement	50Go <sup>(4)</sup> bloqué au-delà. Rechargeable.
Forfaits SIM bloqués La Poste Mobile 9€99 et 19€99																						
PRIX mensuel	9,99€/mois	19,99€/mois																				
<b>Appels</b> depuis et vers les fixes et mobiles de La Réunion, de la Métropole, des DOM* et de la Zone Europe**	Illimités <sup>(1)</sup>																					
<b>SMS</b> depuis et vers tous les opérateurs de La Réunion, de la Métropole, des DOM* et de la Zone Europe**	Illimités <sup>(2)</sup>																					
<b>MMS</b> vers tous les opérateurs Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte <sup>(3)</sup>	Illimités <sup>(2)</sup>																					
<b>SMS</b> vers autres destinations	0,15€/SMS <sup>(3)</sup> Déduit du crédit de communication rechargé																					
<b>Internet mobile</b> depuis La Réunion, la Métropole, les DOM* et la Zone Europe**	PAS D'ACCÈS INTERNET Sauf si rechargement	50Go <sup>(4)</sup> bloqué au-delà. Rechargeable.																				
<b>Durée d'engagement</b>	Offres sans engagement de durée																					
<b>Description des services annexes</b>	<p><b>Inclus dans votre formule :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Messagerie personnalisable, Consultation du répondeur, Renvoi d'appel ;</li> <li>- Présentation du numéro, Double Appel ;</li> <li>- Info conso et rechargement (voir conditions ci-dessous) ;</li> </ul> <p><b>Gratuit à la demande :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liste Ivoire (non affichage de votre numéro lors des appels voix).</li> </ul>																					
<b>Décompte des communications incluses</b>	Facturation à la seconde dès la première seconde pour les appels depuis et vers la Réunion, Mayotte, la Métropole, les DOM* et la Zone Europe**. En dehors de ces usages, voir votre documentation tarifaire disponible en bureau de poste et sur le site <a href="http://www.lapostemobile.re">www.lapostemobile.re</a>																					
<b>Caractéristiques de l'Internet Mobile</b>	<p>Pour le Forfait SIM bloqué 19,99€ :</p> <p>Depuis La Réunion : 50Go inclus par mois pour le Forfait Sim Bloqué 19,99€ (15Go inclus depuis la métropole, les DOM* et la Zone Europe**), une fois le seuil atteint, l'accès à Internet est bloqué jusqu'à la prochaine date de facturation. Possibilité de recharger avec les coupons La Poste Mobile (voir les dispositions ci-dessous dans « Conditions de rechargement »). Le volume Internet mensuel non consommé en fin de période n'est pas reportable.</p> <p>Pour le Forfait SIM bloqué à 9,99€ :</p> <p>Depuis La Réunion, la Métropole, les DOM* et la Zone Europe** : pas d'internet inclus mais connexion possible avec achat de coupon La Poste Mobile (Coût de la connexion de 0,05€/Mo, déduit du crédit de communication, facturation au Ko dès le 1<sup>er</sup> Ko).</p>																					
<b>Utilisation de votre forfait en métropole, DOM, et Zone Europe</b>	<p>Usage VOIX/SMS/Internet depuis la Métropole, les DOM* et la Zone Europe**, sous réserve d'un « usage raisonnable » conformément à la réglementation européenne :</p> <p>Une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis la Zone Europe**, la Métropole et les DOM* entraînera la facturation de frais supplémentaires sur vos usages. Sur une période de 4 mois consécutifs, les 2 règles suivantes devront être respectées :</p> <p>(1) Vos usages (appels émis ou reçus, SMS/MMS, internet mobile) depuis la Zone Europe**, la Métropole et les DOM* sont inférieurs à vos usages depuis La Réunion et l'étranger (hors Zone Europe**/Métropole/DOM) ET</p> <p>(2) Vos jours de présence au sein de la Zone Europe**, la Métropole et les DOM sont inférieurs à vos jours de présence à La Réunion et à l'étranger (hors Zone Europe**/ Métropole/ DOM*). Si aucune de ces 2 règles n'est respectée sur une période de 4 mois consécutifs, le ou les futurs usages depuis la Zone Europe**, la Métropole et les DOM* identifiés comme non raisonnables seront facturés de frais supplémentaires. Vous recevrez un SMS d'avertissement deux semaines avant le début de la facturation de frais supplémentaires du ou des usage(s) concerné(s). Au terme de ces deux semaines :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vous respectez au moins l'une des deux règles ci-dessus en moyenne sur les quatre derniers mois. L'utilisation de votre forfait redevenant « raisonnable », vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires.</li> <li>- Vous ne respectez toujours aucune des deux règles ci-dessus en moyenne sur les quatre derniers mois, l'usage ou les usages concernés n'étant toujours pas « raisonnables », vous serez facturé de frais supplémentaires pour vos futurs usages depuis la Zone Europe**, la Métropole et les DOM* comme décrit ci-dessous :</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Appels sortants : 0,034€ / minute</li> <li>- Appels entrants : 0,0085€ / minute</li> <li>- SMS sortant : 0,0108€ / SMS</li> <li>- MMS sortants : 0,0033€ / MMS</li> <li>- Internet : 0,0033€ / Mo</li> </ul>																					
<b>Dépôt de garantie et résiliation</b>	La Poste Mobile se réserve le droit de demander un dépôt de garantie de 60€ TTC lors de la souscription d'une ligne, dont les conditions sont énoncées dans les conditions générales d'abonnement, disponibles en bureau de poste et sur le site <a href="http://www.lapostemobile.re">www.lapostemobile.re</a> .																					
<b>Consommation abusive</b>	<p>Afin de permettre à tous les clients de SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales et d'éviter la fraude, le Client s'engage à accéder au réseau pour un usage personnel. SFR se réserve le droit de facturer toute consommation abusive et non autorisée y compris dans la catégorie illimitée sauf preuve du contraire apportée par le client :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Appels sortants : 0,034€ / minute</li> <li>- SMS sortant : 0,0108€ / SMS</li> <li>- MMS sortant : 0,0033€/MMS</li> </ul> <p>Sont considérées comme abusives les communications quelle que soit leur nature (voix, SMS, MMS) émises vers plus de 150 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation</p>																					
<b>Caractéristiques techniques / équipements</b>	Zone de couverture La Poste Mobile : réseau SFR Depuis La Réunion, les DOM* et la Métropole : 2G/3G/3G+/4G/4G+ avec un terminal et carte SIM compatibles (voir cartes de couverture sur <a href="http://www.sfr.re">www.sfr.re</a> ). Depuis la Zone Europe** et l'International : 2G/3G.																					
<b>Conditions de rechargement</b>	<p>A tout moment, Le Forfait SIM bloqué LA POSTE MOBILE peut être rechargé au 904 (appel gratuit depuis La Réunion) :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Montant</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3€</td> </tr> <tr> <td>5€</td> </tr> <tr> <td>10€</td> </tr> <tr> <td>20€</td> </tr> </tbody> </table> <p>L'achat d'une recharge 5€, 10€, 20€ est aussi disponible par Carte Bancaire en appelant le 904 (appel gratuit depuis La Réunion). Montant autorisé par CB et par mois : 80€.</p>	Montant	3€	5€	10€	20€																
Montant																						
3€																						
5€																						
10€																						
20€																						
<b>Service client</b>	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h au 904 depuis votre mobile LA POSTE MOBILE (appel gratuit depuis la Réunion) ou au 0262192512 depuis un poste fixe (coût d'un appel local, au-delà du temps d'attente gratuit)																					
	<p>(1) Appels interpersonnels illimités dans le cadre d'un usage privé non abusif. Durée maximum de 3 heures consécutives avec coupure au-delà. Limité à 150 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation, hors numéros surtaxés, numéros satellite, numéros internationaux, roaming international, appels depuis boîtiers radio et appels depuis et vers les plateformes téléphoniques. SRR se réserve le droit de facturer toute communication qui ne respecterait pas ces dispositions et le cas échéant, de résilier la ligne. Pour plus d'information, voir les conditions générales d'abonnement.</p> <p>(2) SMS/MMS interpersonnels illimités dans le cadre d'un usage privé non abusif. Hors SMS/MMS surtaxés et vers numéros satellite, SMS/MMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi.</p> <p>(3) SMS interpersonnels hors SMS surtaxés, numéros satellite et émis via automates ou par un dispositif automatique d'envoi.</p> <p>(4) Connexions Internet effectuées depuis La Réunion : débit théorique maximum descendant jusqu'à 14,4 Mbit/s en 3G, 42 Mbit/s en 3G+, 150 Mbit/s en 4G et 225Mbit/s en 4G+. Sous réserve d'être en zone de couverture et d'être équipé d'un terminal et d'une carte SIM compatibles. Les débits affichés peuvent être affectés du fait d'obstacles, du nombre d'utilisateurs connectés simultanément et partageant la cellule et du lieu d'utilisation. Internet accessible en roaming selon les accords avec les opérateurs tiers dans la limite des zones de couverture et des technologies disponibles.</p> <p>* DOM : Guyane, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Saint Martin, Saint Barthélemy (partie française).</p> <p>** Liste des pays de la zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.</p> <p>La présente Fiche d'Information Standardisée accompagnée des Conditions Générales d'Abonnement et du Contrat de souscription forment le Contrat.</p>																					